SENA	Programa: técnico en sistemas Institución: José María Carbonell Competencia: ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Resultado De Aprendizaje: ORGANIZAR LAS SOLICITUDES DE SERVICIO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS. Municipio: Valencia

Tema:
Requerimientos de servicio de soporte técnico en red.

Objetivo de la actividad:
Conocer los requerimientos, herramientas y elementos necesarios para realizar soporte técnico en la instalación y mantenimiento de redes.

Nombre y apellido: _____

Actividad:

1. Revise el material de esta actividad (infografía y video)
2. Responda:
   a) ¿Qué elementos son necesarios para la instalación del cableado o el mantenimiento del mismo?
   b) ¿Porque es necesaria la planificación de la instalación o reparación de una red?
   c) ¿Qué importancia tiene el personal de instalación eléctrico en la ejecución y cumplimiento del proyecto de cableado?

SENA	Programa: técnico en sistemas Institución: José María Carbonell Competencia: ATENCIÓN A REQUERIMIENTOS DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Resultado De Aprendizaje: ORGANIZAR LAS SOLICITUDES DE SERVICIO SEGÚN PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS ESTABLECIDOS. Municipio: Valencia



